

# LEZIONI DI TERRITORIO 2012

X edizione



Le lezioni si terranno  
presso la Sala Conferenze  
della Camera di Commercio.  
Ferrara,  
Largo Castello, 10

Ad ogni incontro verranno  
presentate alcune case  
history con esperienze  
dirette di operatori del  
territorio.



> 22/02 Ore 09.00-13.00

Federico Belloni

**Internazionalizzazione: un'opportunità per tutti gli operatori**

Focus sulla Spagna, un mercato da conquistare.  
Lezione rivolta particolarmente a strutture ricettive, consorzi,  
guide turistiche, agenzie di viaggio.

> 29/02 ore 09.00-13.00

Mafe de Baggis, Filippo Pretolani, Mirko Lalli, Robert Piattelli

BTO Educational - Fondazione Sistema Toscana  
**Il web marketing al tempo dei Social Network**

**Comunicazione e reputazione online: come rispondere  
alla sensibilità di un viaggiatore sempre più attento.**

Lezione rivolta particolarmente a strutture ricettive, guide turistiche,  
agenzie di viaggio.

> 07/03 ore 09.00-13.00

Edoardo Cognonato

**L'emozione di accogliere**

**Conquistare e fidelizzare la clientela con il marketing emozionale.**

Lezione rivolta particolarmente agli addetti al front desk ed all'accoglienza.



# PERCHE' PARLIAMO DI SPAGNA ?



# ALCUNI DATI

## PERNOTTAMENTI 2011 PROVINCIA DI FERRARA

	ARRIVI			PRESENZE		
	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI
CITTA'	+ 5,3% 189.414	+ 3,2% 138.610	+ 11,8% 50.804	+ 23,1% 449.522	+ 7,3% 277.603	+ 61,4% 171.919
COSTA	+ 3,1% 439.781	+ 2,3% 348.937	+ 6,3% 90.844	-4,7% 4.683.058	-6,2% 3.802.605	+ 2,5% 880.453
ALTRI COMUNI	-3,0% 50.580	-3,7% 41.562	+ 0,7% 9.018	+ 7,4% 163.839	-0,3% 113.391	+ 29,8% 50.448
PROVINCIA	+ 3,2% 679.775	+ 2,0% 529.109	+ 7,7% 150.666	-2,5% 5.296.419	-5,2% 4.193.599	+ 9,8% 1.102.820

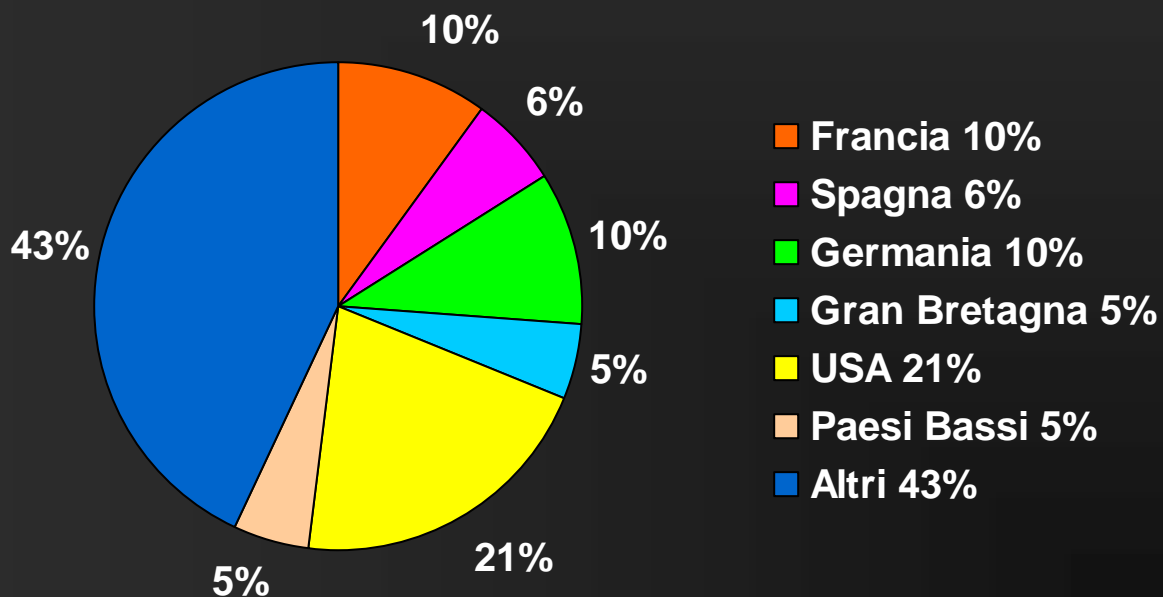
## ACCESSI IAT CASTELLO ESTENSE

TOTALE	ITALIANI	STRANIERI
+ 23,7% 89.003	+ 20,9% 63.084	+ 31,1% 25.919

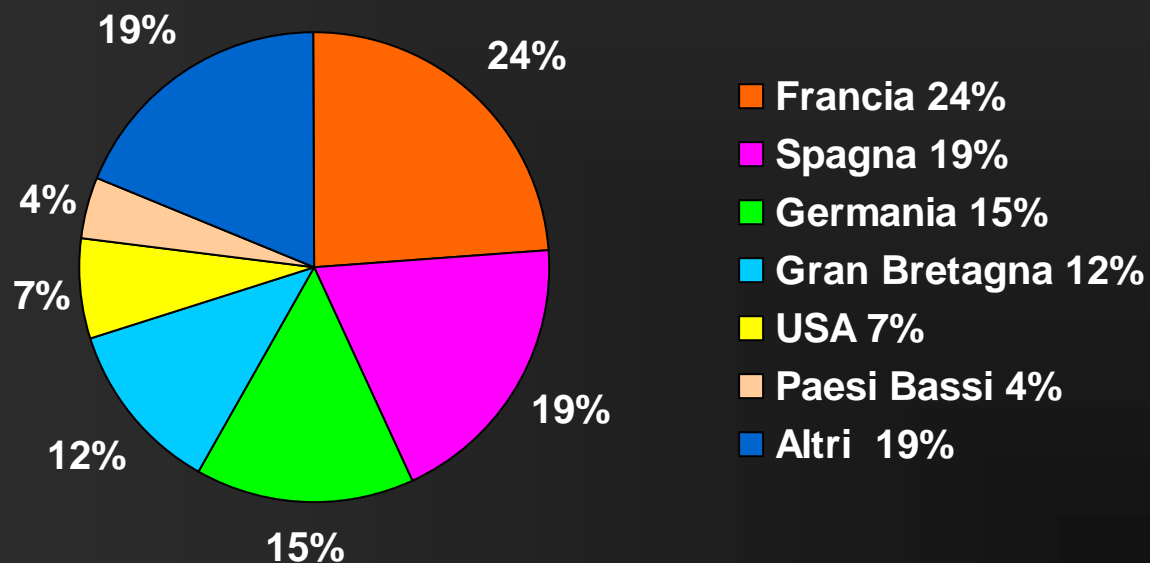
# VISITATORI E TURISTI **STRANIERI** IN AUMENTO



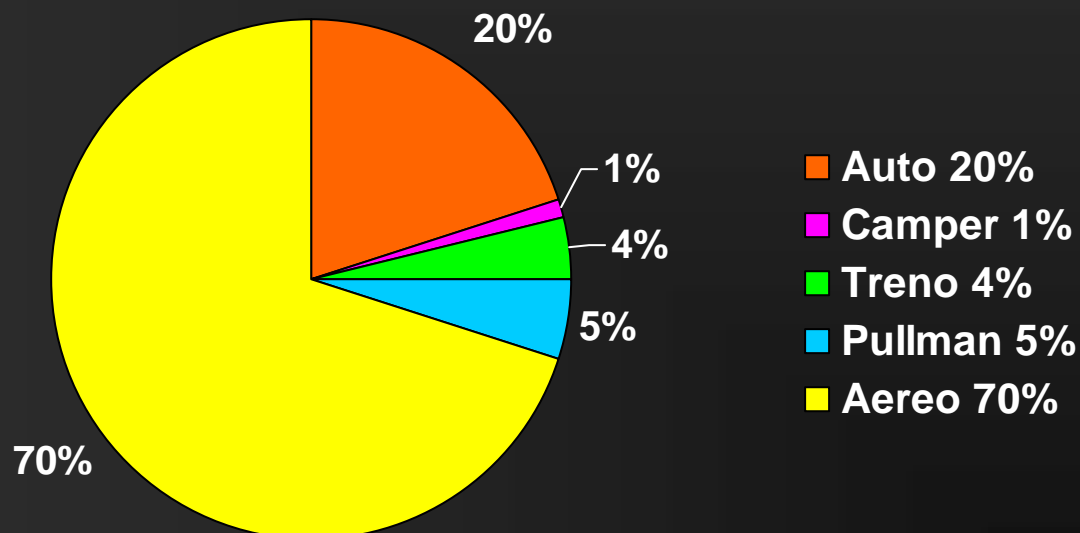
# PROVENIENZA TURISTI STRANIERI PERNOTTANTI A FERRARA



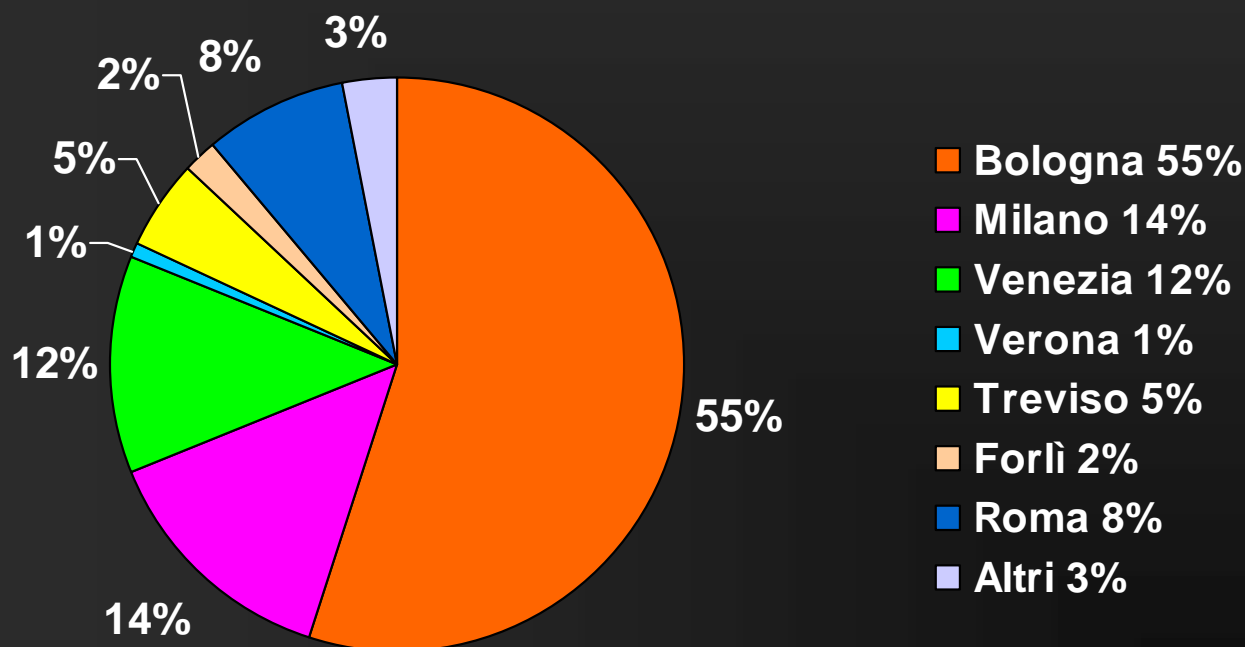
# PROVENIENZA VISITATORI STRANIERI IAT DI FERRARA



# MEZZI DI TRASPORTO USATI DAI TURISTI STRANIERI PER ARRIVARE A FERRARA



# AEROPORTI DI ARRIVO



# AEROPORTO “G. MARCONI” DI BOLOGNA

## Anno 2011

- **5,9** milioni di passeggeri
- **+6,8%** (+ 400.000 ) rispetto al 2010
- **1.725.742** passeggeri nazionali (+10,0%),
- **4.150.471** passeggeri internazionali (+5,5%)
- **7°** posizione tra gli aeroporti italiani

# Ferrara, il mondo è più vicino.

Scopri i nuovi collegamenti diretti tra Ferrara e l'Aeroporto di Bologna



[www.ferrarainfo.com/ferraratransfer](http://www.ferrarainfo.com/ferraratransfer) 



# PROGETTO GET A RIDE

## Nuovi collegamenti Ferrara / Aeroporto di Bologna G. Marconi



# PROGETTO GET A RIDE

## Nuovi collegamenti Ferrara / Aeroporto di Bologna G. Marconi

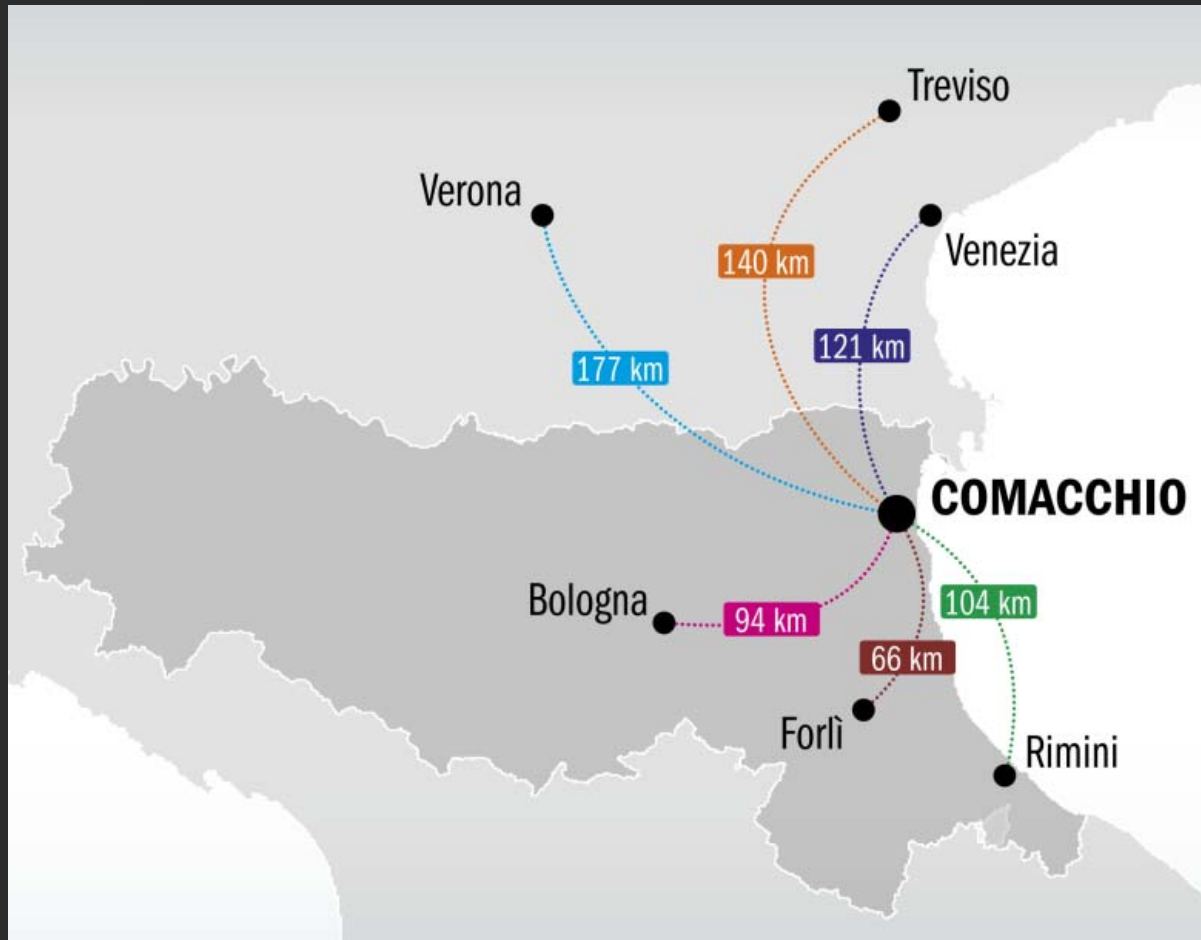
FERRARA  
**BUS & FLY** YOUR  
AIRPORT  
CONNECTION



- Attivazione di un nuovo servizio navetta di linea
- 3 fermate in città a Ferrara
- 16 corse giornaliere (8 in andata e 8 al ritorno)
- 50 minuti di percorrenza per giungere in aeroporto

# PROGETTO VACANZE NATURA 2012

## Nuovi collegamenti verso i Lidi di Comacchio



# PROGETTO VACANZE NATURA 2012

## Nuovi collegamenti verso i Lidi di Comacchio



**Cosa aspetti?** 

**Vola ai Lidi di Comacchio!**

**L'auto è GRATIS!**

**Europcar**

**Get a RIDE**



**Cosa aspetti?** 

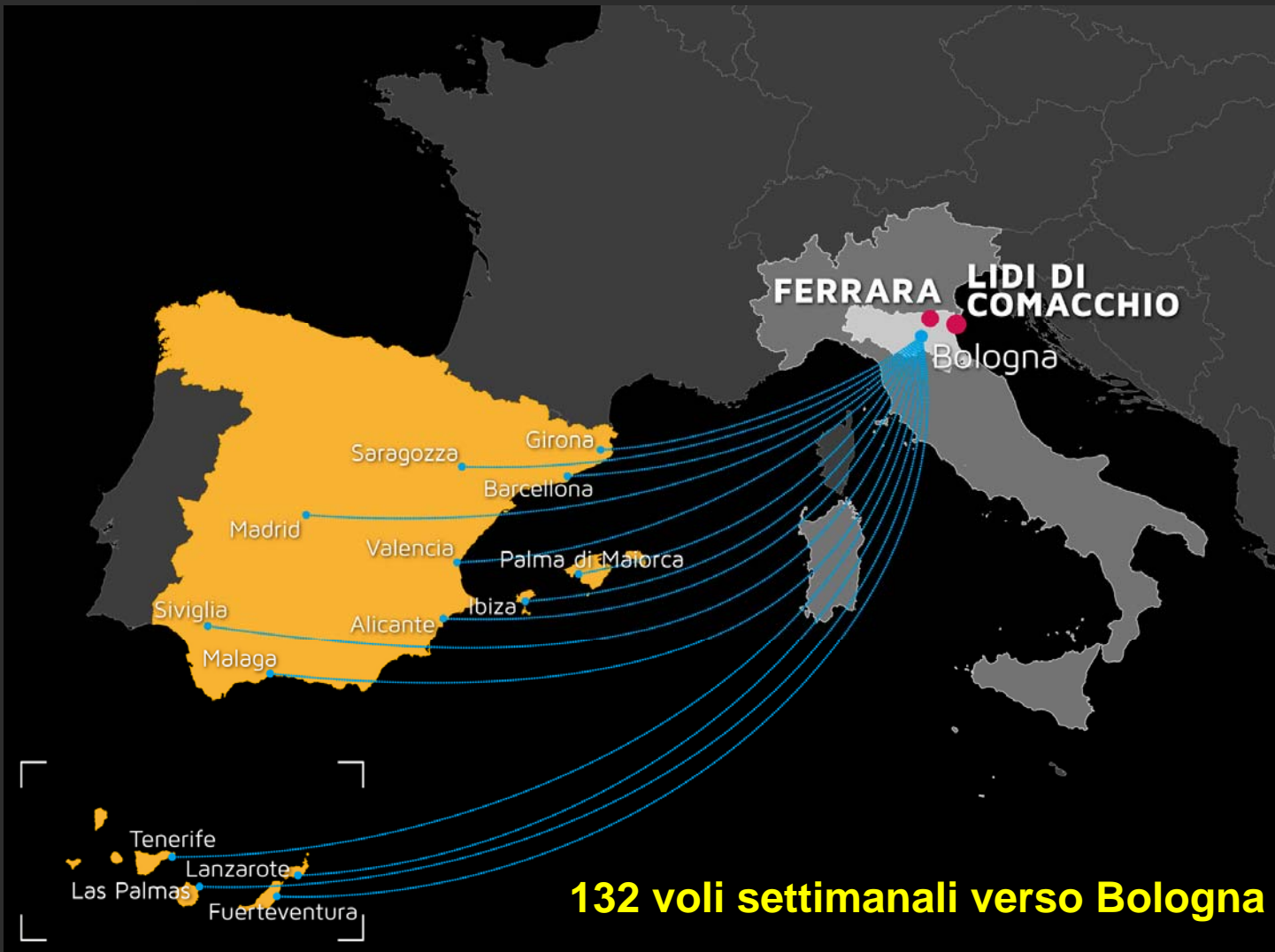
**Vola ai Lidi di Comacchio!**

**L'auto è GRATIS!**

**Europcar**

**Get a RIDE**

# BOLOGNA: VOLI DALLA SPAGNA



1. Siviglia
2. Malaga
3. Madrid
4. Saragozza
5. Girona
6. Barcellona
7. Valencia
8. Palma di Maiorca
9. Ibiza
10. Alicante
11. Tenerife
12. Lanzarote
13. Las Palmas
14. Fuerteventura

**132 voli settimanali verso Bologna**

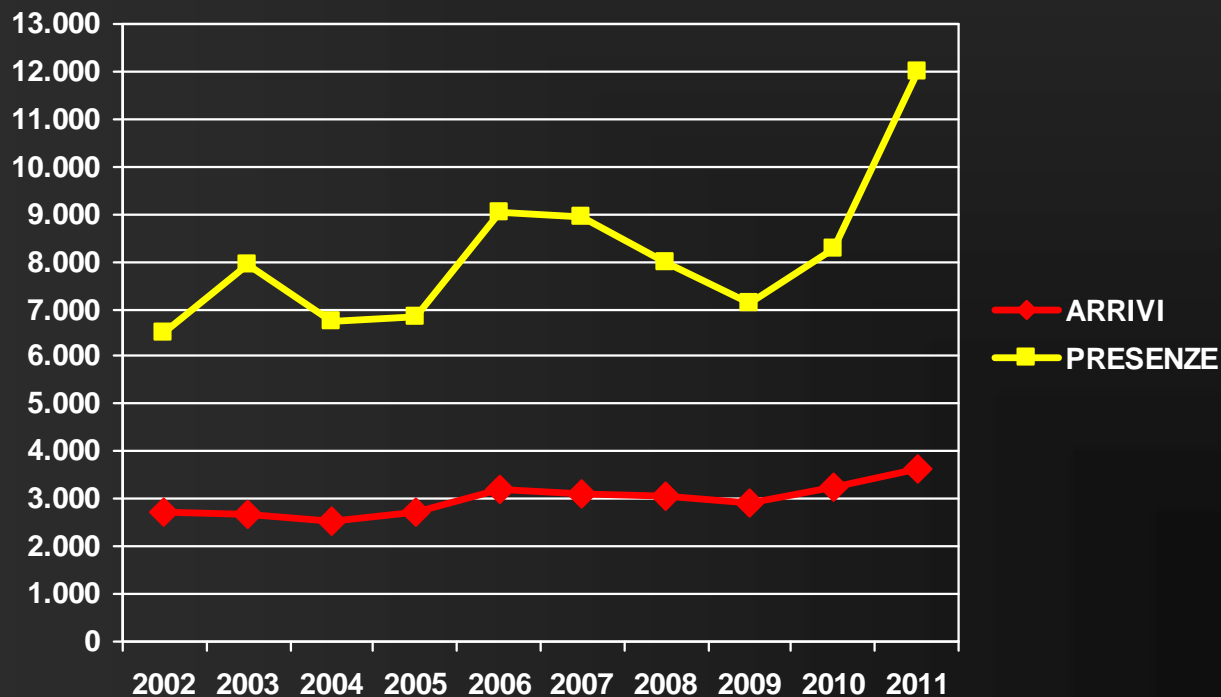
# AEROPORTO "G. MARCONI" DI BOLOGNA

## Passeggeri totali dalla Spagna – Anno 2011

• 2009	276.753
• 2010	386.084
• <b>2011</b>	<b>463.693</b>

# PERNOTTAMENTI TURISTI SPAGNOLI IN PROVINCIA DI FERRARA

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ARRIVI	2.721	2.697	2.540	2.720	3.226	3.129	3.046	2.895	3.263	<b>3.641</b>
PRESENZE	6.513	7.928	6.732	6.846	9.016	8.939	7.996	7.105	8.269	<b>12.018</b>

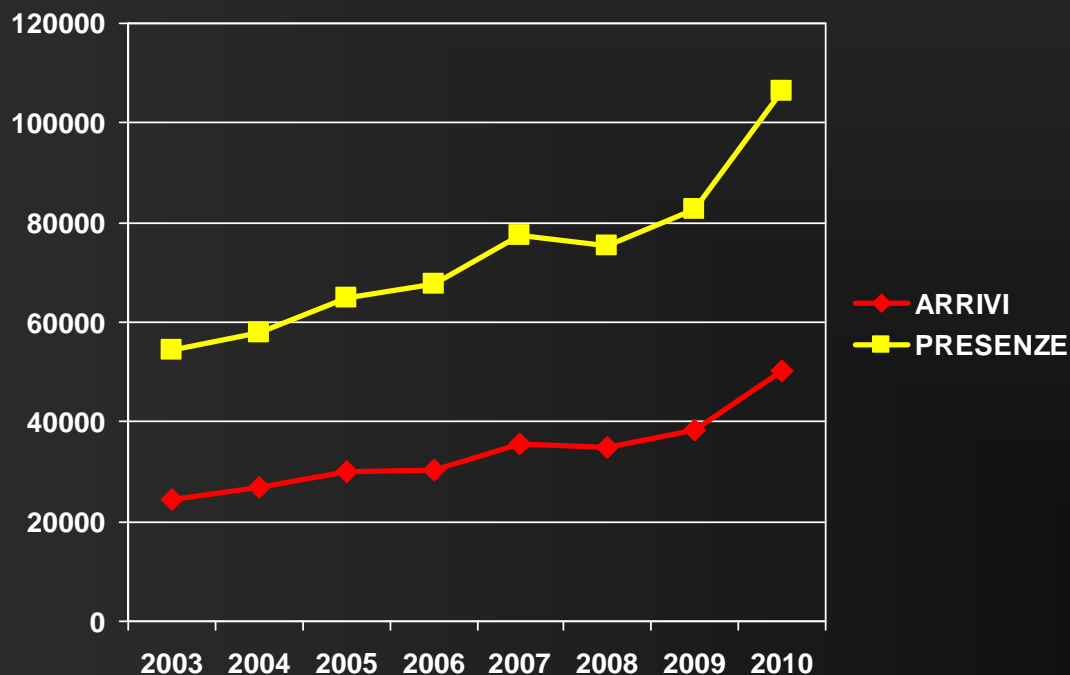


# AUMENTO VISITATORI SPAGNOLI IAT FERRARA

• 2007	3.014
• 2008	2.979
• 2009	3.474
• 2010	3.434
• 2011	4.992

# PERNOTTAMENTI TURISTI SPAGNOLI A BOLOGNA

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ARRIVI	24.272	26.841	29.897	30.448	35.410	34.762	38.356	<b>50.063</b>
PRESENZE	54.461	57.978	64.980	67.526	77.569	75.345	82.575	<b>106.505</b>



# COME TRASFORMARE I VISITATORI SPAGNOLI IN TURISTI

